



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

DU PARKING DE LA ROTONDE

A

AIX-EN-PROVENCE

Contrat du 5 novembre 2003

EXERCICE 2023

-
1. **RAPPORT DU CONCESSIONNAIRE AU CONCEDANT**

CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS DE LA LOI

N° 95-127 DU 8 FEVRIER 1995

Table des matières

1 COMPTE-RENDU TECHNIQUE

- I- PRESENTATION GENERALE
 - A. DESCRIPTIF DU PARC
 - B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT
 - a) SOCIETE DELEGATAIRE
 - b) SOCIETE EXPLOITANTE
 - c) ADRESSE D'EXPLOITATION
 - C. TARIFS EN VIGUEUR
 - D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION
- II- INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS
 - A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS
 - B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS
- III- INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUELEMENT
 - A. INVESTISSEMENTS / GER
 - B. CONTRATS D'ENTRETIEN
 - C. INTERVENTION DE MAINTENANCE
- IV- ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES
 - A SYNTHESES DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET ANALYSE DES FREQUANTATIONS HORAIRES
 - a) Fréquentation horaires
 - b) Sorties gratuites
 - B ABONNEMENTS
 - C DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS
 - L'évolution du ticket moyen
 - Répartition des modes de paiement
- V- QUALITE DE SERVICE
 - A SERVICES A LA CLIENTELE
 - B COMMUNICATION VIA NOTRE SITE INTERNET
 - C SECURITE DANS NOS PARCS
 - D ENVIRONNEMENT
 - E CENTRE DE CONTROLE A DISTANCE

2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

- I- COMPTE D'EXPLOITATION
 - A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE
 - B. COMPTES DU DELEGATAIRE
- II- DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE
- III- DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL
- IV- ANNEXES

1. COMPTE RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. Caractéristiques du contrat

✓ Convention du 13 octobre 2003 :

Le parking ROTONDE fait l'objet d'une délégation de service public dont la SEMEPA est attributaire depuis la décision du Conseil Municipal du 13 octobre 2003. Ce contrat prévoit la gestion d'un premier parc de 300 places situé sous l'îlot « D » de l'opération Sextius Mirabeau et la construction et la gestion d'un parc de 1500 places sous l'îlot « A » de la même opération. La réalisation de cet ouvrage situé sur l'emprise de l'ancien parc de la Gare Routière a entraîné la fermeture de celui-ci. Le parc de « 1500 » places a été mis en service comme prévu au printemps 2007. Sa capacité réelle totale est de 1 598 places. L'ouvrage a fait l'objet d'une inauguration le 10 juillet 2007.

La négociation avec la Ville d'AIX-EN-PROVENCE a conduit la SEMEPA à verser à celle-ci une redevance de 8 millions d'euros qui sera amortie sur la durée de la concession soit 45 ans.

Le parc Rotonde fonctionne en 3X8.

B. Tarifs en vigueur

STATIONNEMENT HORAIRE	- ROTONDE	
PERTE de Ticket Horaire - PTH	25 EUROS	
Tarification de jour	8h00 à 18h30	
1er quart d'heure 2è quart d'heure	GRATUIT	
le 1er quart d'heure suivant	2,00 €	
chacun des 4 1/4 heure suivants	0,60 €	
chacun des 35 1/4 d'heure suivants	0,50 €	
pour 10h30 de stationnement de jour	21,90 €	
Tarification de nuit		
1er quart d'heure 2è quart d'heure	GRATUIT	
le 1er quart d'heure suivant	1,50 €	
le 2ème 1/4 d'heure suivants	0,50 €	
chacun des 20 1/4 d'heure suivants	0,20 €	
chacun des 30 1/4 d'heure suivants	0,10 €	
pour 10h30 de stationnement de nuit	9,00 €	
24 H DE STATIONNEMENT	25,00 €	
ABONNEMENTS		ROTONDE
		Tarif unique
PAR MOIS		110 €
PAR TRIMESTRE		330 €
PAR SEMESTRE		660 €
PAR AN		1 210 €
ABONNEMENTS DE NUIT		30 €
ABONNEMENTS MOTO TRIMESTRE		90€

C. Éléments marquants des exploitations en 2023

L'année 2023 a été marquée par le transfert à la régie métropolitaine de 7 des 9 parcs anciennement gérés par la SEMEPA.

Ce transfert, préparé depuis la fin de l'année 2022 c'est-à-dire depuis la décision du conseil communautaire du 15 décembre 2022, a entraîné le transfert de la quasi-totalité du personnel d'exploitation des parkings vers la métropole.

Ainsi, c'est 29 personnes sur l'ensemble des effectifs de la SEMEPA qui ont quitté cette structure 29 juin 2023 pour intégrer la régie métropolitaine et 2 personnes ont intégré la Ville d'Aix-en-Provence.

Ne restent à la SEMEPA au second semestre 2023 que les agents techniques d'exploitation du parking rotonde (5 personnes), un collecteur et une gestionnaire financière du stationnement.

De la même façon, ce transfert a eu un impact majeur sur les services généraux de la société, structurés pour répondre aux besoins des 2 activités aménagement et stationnement de l'ensemble du groupe SEMEPA, notamment en matière de RH, finances, informatique....

Il faut toutefois noter que la gestion du stationnement à Aix était mutualisée tant en moyens techniques et qu'en matière de personnel. Ainsi, pour assurer la continuité du service public dans le cadre de la DSP Rotonde des contrats croisés ont été passés entre la Métropole et la SEMEPA.

Un avenant au contrat de DSP Rotonde a été passé afin de fixer les modalités d'intervention du personnel métropolitain dans ce parking et les conditions financières conclues entre la Métropole et la SEMEPA par lesquelles cette dernière rembourse à la Métropole le coût des personnels partiellement affectés à l'exploitation du parking rotonde.

Enfin, l'ensemble des équipements techniques et notamment informatiques étant mutualisé entre l'ensemble des parcs sous gestion SEMEPA jusqu'en juin 2023, une convention fixant les modalités d'intervention des informaticiens de la SEMEPA auprès de la Métropole et des conditions financières y afférant a également été conclue.

Dans un tout autre domaine, à la fin de l'année 2023, la Métropole a diligenté un audit par son IGS sur les 2 délégations de service public, la DSP de 1986 et la DSP Rotonde.

La première rencontre avec l'Inspection Générale des Services s'est tenue le 16 novembre 2023.

Les rapport provisoire, réponse, et rapport définitif sont attendus pour le premier semestre 2024. En ce qui concerne plus particulièrement la gestion des différents parkings demeurant sous le contrôle de la SEMEPA, les actions suivantes ont été menées :

Parking Rotonde 2023 :

les études préalables (AMO, contrôle technique, maîtrise d'œuvre SSI) nécessaires au remplacement de la centrale SSI et du câblage afférant ont été commandées en 2023.

La consultation des entreprises interviendra courant 2024 (second semestre) les travaux correspondants seront réalisés par la suite.

De même, la même maîtrise d'œuvre SSI et le même à MO ont eu en charge dès 2023 l'analyse des extracteurs d'air. Le résultat de ces études indiquera s'il est nécessaire d'envisager rapidement le remplacement de ces extracteurs d'air avec des matériels plus efficaces et moins énergivores.

Le programme de remplacement des caméras a commencé dès 2023 et sera poursuivi avec du matériel spécifique qui sera compatible avec le système de guidage à la place qui devra intégrer les nouvelles technologies d'intelligence artificielle, anticipation des comportements, suivi automatique des personnes ou véhicules, signal incident etc.....

Dans la même logique de confort des usagers, en 2023 ont été lancées les études concernant la mise en place de rafraîchisseurs d'air.

En 2024 un audit complet relatif à la sonorisation sera lancé en début d'année et les travaux correspondants seront réalisés dans la foulée.

De même le remplacement du matériel informatique permettant la séparation informatique du parking Rotonde avec le centre de contrôle à distance et les autres parkings métropolitains sera effectué.

La finalisation du dossier de consultation des entreprises pour le guidage à la place sera effective au second semestre 2024 et la consultation des entreprises correspondantes pourra être lancée au premier semestre 2025.

Dès 2024, et sur plusieurs exercices, les travaux de peinture des murs et plafonds des différents niveaux seront effectués. Début 2024 ce sont les niveaux R -1 et R -2 du parking qui seront traités. Les autres niveaux le seront dans la foulée.

De même, le poste de contrôle sera également rénové.

Enfin, pour s'adapter aux nouveaux véhicules existants, il est envisagé la création de places pour véhicules micro-urbaines, voiturettes de moins de 3 m en très fort développement sur des emplacements délaissés ou difficiles d'accès pour les autres véhicules.

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. Présentation synthétiques des immobilisations

synthèse inventaire par compte pour Rotonde

compte 2	lib cpte	Somme de Base
215110	Installation péage, horodateurs	5 370
218400	Mobilier	600
220510	Immobilisations incorporelles-Logiciels	4 000
225310	Constructions bâtiment Gros Oeuvre	25 868 658
225350	Travaux Electricité	4 174 318
225351	Tvx Plomberie Sanitaire	38 242
225352	Tvx chauffage, ventil,clim,isolation	30 123
225354	Tvx Agencements, carrelage	116 613
225355	Tvx peinture, ravalement	600 411
225356	Tvx signalétique, blocs, portiques	851 786
225357	Tvx serrurerie, fermeture	139 660
225510	Installation péage, horodateurs	783 664
225511	Réseau, fibre optique, téléjalonnement	28 306
225512	Vidéo, alarme, interphonie	195 004
225530	Sécurité, incendie, groupe electrogènes	351 161
225531	Ascenseur et équipement elect.spécifique	843 495
225540	Matériel Electrique, onduleurs, pompes	40 577
225543	Matériel informatique, moniteurs,serveur	6 599
225840	Mobilier	7 190
Total général		34 085 779

B. Inventaire détaillé des biens

Tableau joint en Annexe 1

III. OPERATIONS D ENTRETIEN DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

A. Investissements GER

Détail des acquisitions 2023 pour Rotonde

compte 2	lib cpte	Somme de Base
225352	Tvx chauffage, ventil,clim,isolation	5 240
225543	Matériel informatique, moniteurs,serveur	543
Total général		5 783

INVESTISSEMENTS / GER		
	HT	TTC
ROTONDE	62 431	74 918

B. Contrats d'entretien

CONTRATS D'ENTRETIEN		
	HT	TTC
ROTONDE	328 072	393 687

C. Contrats de maintenance

INTERVENTION DE MAINTENANCE		
	HT	TTC
ROTONDE	190 975	229 170

Les contrats de maintenance que nous avons engagés avec nos prestataires externes concernent les domaines suivants :

- 🔧 Equipements de sécurité des parcs (CMSI, CONo, Extincteurs, Portes coupe feu,..)
- 🔧 Equipements de péage
- 🔧 Maintenance ascenseurs
- 🔧 Maintenance réseau d'eaux usées et Hydrocarbures
- 🔧 Maintenance équipement informatique dédié

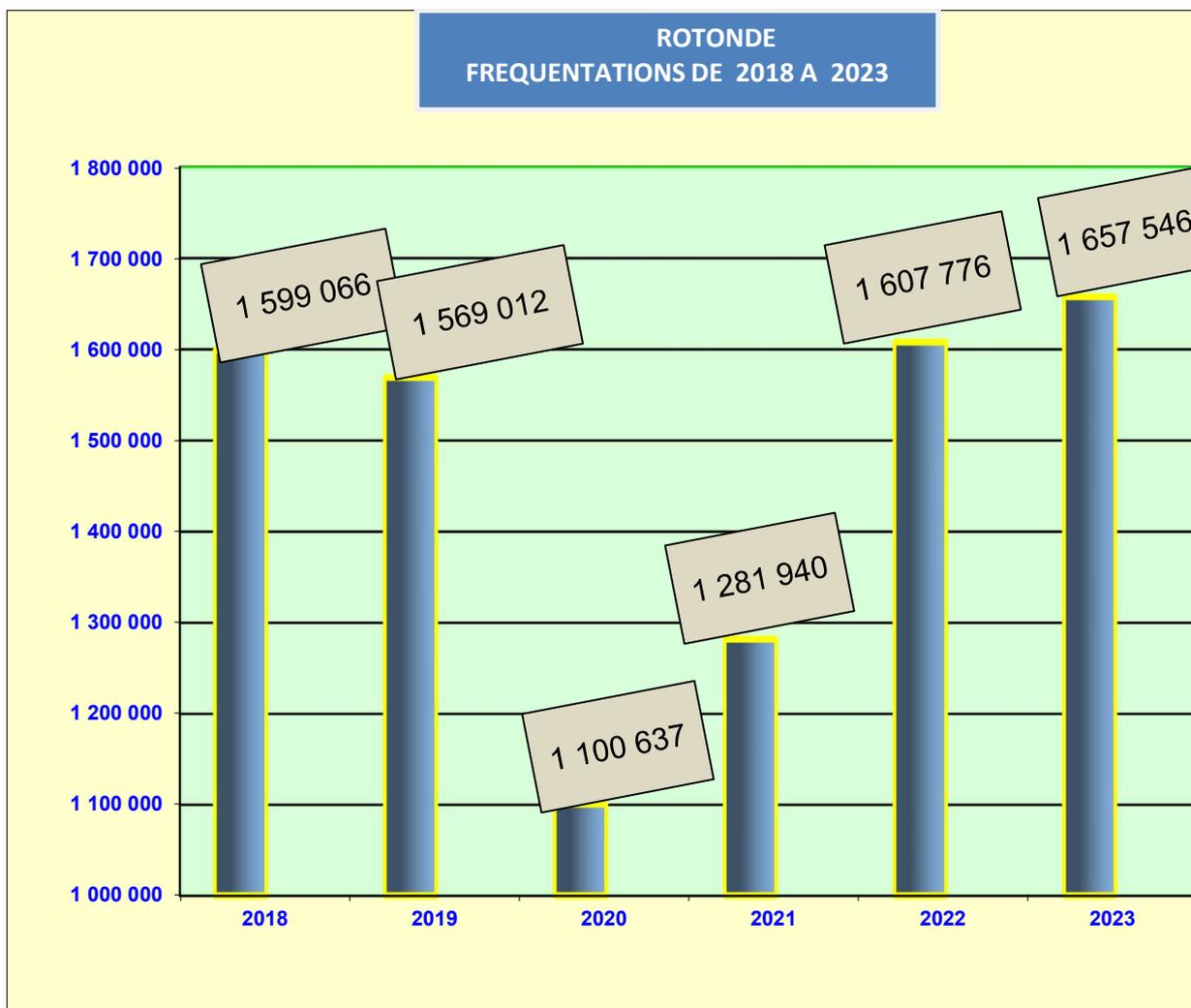
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D AFFAIRES ET AUTRES PRODUITS

SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES ET ANALYSE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

ROTONDE	Nombre d'entrées payantes	recette horaire hors taxes	ticket moyen hors taxes	ticket moyen ttc toutes sorties	ticket moyen ttc /Télépéage
2017	1 630 919	7 409 597 €	4,54 €	5,45 €	
2018	1 599 066	7 301 831 €	4,57 €	5,48 €	
2019	1 569 012	7 100 020 €	4,53 €	5,43 €	
2020	1 100 637	4 868 261 €	4,42 €	5,31 €	
2021	1 281 940	5 786 232 €	4,51 €	5,42 €	
2022	1 607 776	6 539 714 €	4,07 €	4,88 €	
2023	1 657 546	6 838 253 €	4,14 €	4,96 €	5,72 €

a) Fréquentations horaires

MOIS	2018	2019	2020	2021	2022	2023
janvier	129 729	124 658	121 439	69 450	114 153	122 842
février	115 463	114 548	117 892	77 131	115 549	117 937
mars	130 354	127 784	56 527	87 361	121 866	125 861
avril	129 201	126 016	127	43 485	128 870	134 293
mai	136 021	131 176	41 136	81 198	134 006	136 712
juin	137 408	121 511	125 389	122 574	131 603	138 296
juillet	140 998	136 688	152 408	144 175	139 852	144 082
août	138 264	140 375	140 606	137 079	145 788	145 283
septembre	132 730	131 209	117 128	130 610	138 635	141 719
octobre	131 741	134 268	97 348	127 987	134 229	139 134
novembre	124 872	132 632	27 483	119 383	135 848	140 781
décembre	152 285	148 147	103 154	141 507	167 377	170 606
FREQUENTATION	1 599 066	1 569 012	1 100 637	1 281 940	1 607 776	1 657 546



b) sorties gratuites

Nombre d'utilisateurs ayant stationné gratuitement moins d'une demi-heure à Rotonde

	Ronde
Total sorties dont :	1 657 546
sorties gratuites	180 039
sorties payantes	1 413 244
dont sorties payantes Télébadge LiberT	558 708
dont sorties payantes CB	765 520
<i>Ticket moyen horaire</i>	4,96 €
<i>Ticket moyen télébadge</i>	5,72 €

A. LES ABONNEMENTS

La tarification des **abonnements** reste inchangée depuis 2005. Dans un souci de cohérence tarifaire il conviendrait, dans un proche avenir d'envisager une révision des tarifs « abonnés ».

En effet, ils ne sont plus en cohérence ni avec le prix du marché ni avec les nouveaux tarifs horaires, ce qui ne permet aucun turn-over.

TARIFS 2023	ROTONDE
STATUT	
PAR MOIS	110 €
PAR TRIMESTRE	330 €
PAR SEMESTRE	660 €
PAR AN	1 210 €
ABONNEMENTS DE NUIT	30 €
ABONNEMENTS MOTO TRIMESTRE	90€

L'entreprise a ainsi fait un choix de stratégie visant depuis plusieurs années à réduire de façon drastique la délivrance d'abonnements pour conserver les objectifs initiaux qui ont présidé à la réalisation de ce parc : limiter la circulation automobile hors résidents dans les rues de la Ville.

Par ailleurs au 31 décembre **2023**, on comptabilise 14 places louées en contrat d'amodiations.

Le tarif des **amodiations** a été fixé par le Conseil Municipal :

- ✓ à 25 000 € T.T.C. pour 30 ans
- ✓ à 30 000 € T.T.C. pour 50 ans

Tableau des abonnés au 31 Décembre **2023**

Parcs	abonnés permanents	Variation	abonnés Mairie	Amodiations	Total abonnés permanents	liste d'attente	abonnés MOTOS	abonnés de nuit	abonnés Vélo
Rotonde	111	-2	2	14	127	0	14	15	8

B. Détail des autres éléments du CA et autres produits 2023

Détail du CHIFFRE D'AFFAIRES	
2023	ROTONDE
Recettes parcs	7 111 447
Amodiations et redevances	7 727
Loyers	25 172
Emplacements publicitaires	138 352
Chiffre d'affaires net	7 282 698

Le tarif de l'abonnement moto/scooter a été fixé à 30 euros par mois et cet abonnement est payable au trimestre.

Nous avons installé des places de stationnement réservées pour les vélos dans plusieurs de nos parkings. Dans le cadre du Plan Vélos de la ville d'Aix et du Plan de Déplacement Urbain voulu par la Métropole, la SEMEPA a engagé des moyens pour réaliser des boxes fermés de stationnement pour vélos.

Nous proposons deux types d'abonnements (Standard et Prémium), qui offrent chacun un emplacement sécurisé dans un box spécialement réalisé pour les vélos. Notre offre de prestations comporte des supports protégeant les vélos, des casiers personnels fermant à clef avec prise de courant pour recharge de batterie vélo, centrale de réparation avec outils et gonfleur.

Le parking Rotonde dispose des deux espaces : Standard et Premium.

Le règlement intérieur des parkings a été modifié par avenant métropolitain en date du 20 décembre 2021, pour inscrire la possibilité d'accueillir des vélos dans nos parcs de stationnement.

 ESPACES VELOS - TARIFS					
TYPE D'ESPACE	CARACTÉRISTIQUES	LOCALISATION	TARIF MENSUEL (dans le cadre d'un abonnement)	ABONNEMENT ANNUEL	TARIF REDUIT (Etudiants, famille 4 vélos, minima sociaux, demandeurs d'emploi)
STANDARD Vélos tous types (Se renseigner pour vélos cargos ou demandes spécifiques)	<ul style="list-style-type: none"> Espace sécurisé à code d'accès évolutif Arceau individuel acier galvanisé anti-rayures Station de gonflage et de réparation, 22 outils Banc Ecran d'information 	<ul style="list-style-type: none"> ROTONDE* (entrée Monoprix) BELLEGARDE CARNOT RAMBOT CARDEURS MIGNET MEJANES 	4,16 € (sans restriction de domiciliation, abonnement lié au choix d'un parking, identification du vélo par vignette ou gravure) (soit 6 € pour un mois sans abonnement)	50 € / an	3 €/mois (sur justificatif, sans restriction de domiciliation, abonnement lié au choix d'un parking, identification par vignette ou gravure)
PREMIUM Vélos tous types (Se renseigner pour vélos cargos ou demandes spécifiques)	<ul style="list-style-type: none"> Espace sécurisé à code d'accès évolutif Support individuel berceau anti-chute protection maximale des vélos Casier personnel et sécurisé de rangement avec prise de recharge électrique (gratuite) pour batterie Station de gonflage et de réparation, 22 outils Banc Ecran d'information 	<ul style="list-style-type: none"> ROTONDE* (entrée Monoprix) PASTEUR* CARNOT RAMBOT *dès mars 2021	10 € (sans restriction de domiciliation, abonnement lié au choix d'un parking, identification du vélo par vignette ou gravure) (soit 14 € pour un mois sans abonnement)	120 € / an	

Depuis 2021, dans le cadre du Plan Vélos de la ville d'Aix et du Plan de Déplacement Urbain voulu par la Métropole, la SEMEPA a engagé des moyens pour réaliser des boxes fermés de stationnement pour vélos.

Pour le parc Rotonde les abonnements vélos au 31/12/2023 sont au nombre de 8 :

- 5 abonnements standards
- 3 abonnements Prémium

Sobriété Energétique :

La SEMEPA a entamé le remplacement des luminaires du parking Rotonde.

Toutefois avant de poursuivre cette campagne, des mesures d'éclairage ont été demandées au bureau d'études après que les niveaux R -1 et R -2 aient été repeints afin de bien appréhender les besoins de lumière que ce soit dans les allées ou en fond de place.

Des travaux de pilotage des panneaux publicitaires ont débuté en 2022, ceci afin d'éteindre ces panneaux pendant la nuit lorsque la fréquentation des parkings est au plus faible. Parallèlement, les panneaux publicitaires ont été modifiés, à la charge de la régie publicitaire, pour être plus attractifs, de meilleure qualité, moins énergivores.

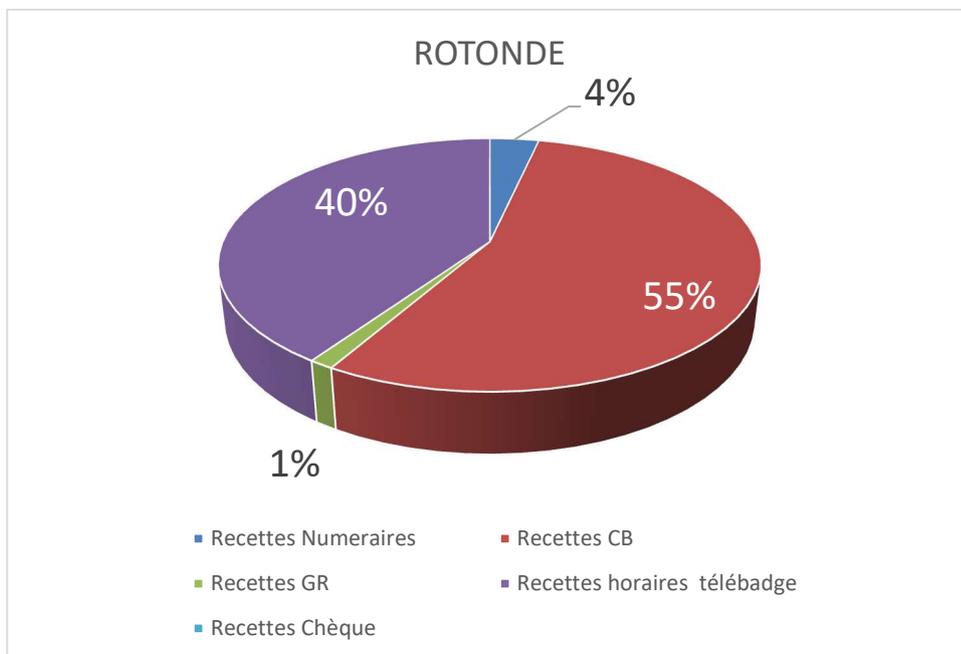
Au parking Rotonde, un pilotage d'éclairage a été installé aux niveaux -4 et -5, permettant de réduire l'éclairage de ces niveaux en semaine de 1h00 à 5h00.

1/ Ticket moyen

	Rotonde
<i>Ticket moyen horaire</i>	4,96 €
<i>Ticket moyen télébadge</i>	5,72 €

2/ Répartition des modes de paiement

	Rotonde
<i>Recettes horaires totales ttc</i>	8 205 903,47 €
<i>Recettes Numéraires</i>	284 962,30 €
<i>Recettes CB</i>	4 498 696,77 €
<i>Recettes GR</i>	102 974,20 €
<i>Recettes horaires télébadge</i>	3 319 021,60 €
<i>Recettes Chèque</i>	248,60 €



V. QUALITE DE SERVICE

A. SERVICE A LA CLIENTELE

Des abonnements de nuit sont proposés aux habitants du centre-ville. Leur nombre s'élève à 15 à fin 2023.

Les abonnements de nuit permettent de stationner 24h/24h et d'entrer et sortir du parking autant de fois que le souhaite l'utilisateur. Cependant, deux zones de tarification sont facturées de façon différente :

- Tarification mensuelle forfaitaire pour la partie nuit, de 19h00 à 8h00 et le dimanche toute la journée, soit 102 heures par semaine
- Tarification horaire pour les heures de jour, du lundi au samedi de 8h00 à 19h00, soit 66 heures par semaine.

Chaque mois l'abonné a la possibilité de consulter sa facturation depuis l'espace client ; le détail mentionne le forfait de nuit pour le mois qui commence ; le prix des stationnements de jour, s'il y en a, est payé au jour le jour auprès des caisses automatiques.

Les tarifs sont les suivants :

Tarifs forfaitaires mensuels pour les heures de nuit :

* Parc Rotonde 30 €

En cas de dépassement des heures de nuit les tarifs horaires de jour s'appliquent.

B. COMMUNICATION VIA NOTRE SITE INTERNET

Un nouveau site internet dédié au stationnement dans les parkings de la SEMEPA a été reconstruit. Ce site offre une carte interactive avec la position géographique de chaque parc, mais aussi le nombre de places disponibles en direct.

Une fiche descriptive des équipements et des services est disponible pour chaque parking. On y retrouve les tarifs, la capacité et un descriptif de l'ouvrage.

Il permet la diffusion d'information sur notre actualité au travers de la rubrique du même nom.

Un espace « abonnés » est dédié à nos clients, dans lequel ils retrouvent leurs factures qui sont dématérialisées et accessibles uniquement sur le site. Cet espace est bien sûr privé et sécurisé par des codes choisis par notre clientèle.

Les bureaux d'accueil du stationnement sont :

SEMEPA

4, rue Lapierre

13100 Aix-en-Provence

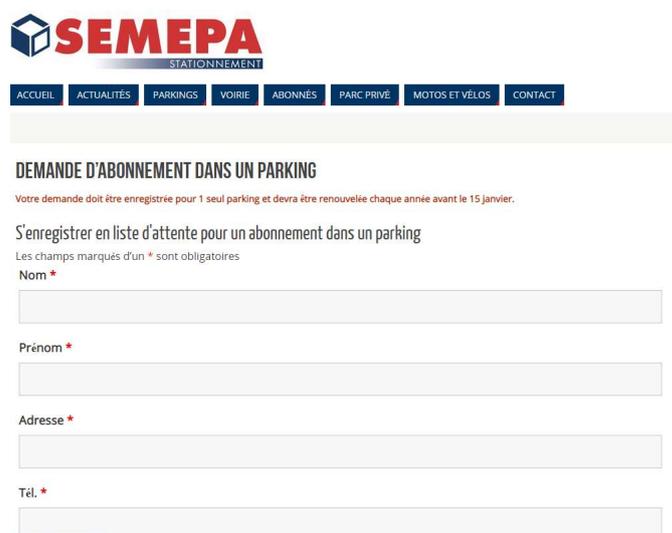
Téléphone : 04 42 16 04 04

service.clients.stationnement@semepa.fr

Nos horaires d'ouverture des bureaux : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Une seule adresse de messagerie est en place pour faciliter la communication avec notre clientèle :

[**service.clients.stationnement@semepa.fr**](mailto:service.clients.stationnement@semepa.fr)



The screenshot shows the SEMEPA website interface. At the top, there is a navigation menu with buttons for ACCUEIL, ACTUALITES, PARKINGS, VOIRIE, ABONNES, PARC PRIVE, MOTOS ET VELOS, and CONTACT. Below the menu, the page title is "DEMANDE D'ABONNEMENT DANS UN PARKING". A red note states: "Votre demande doit être enregistrée pour 1 seul parking et devra être renouvelée chaque année avant le 15 janvier." The main heading is "S'enregistrer en liste d'attente pour un abonnement dans un parking". Below this, a note says "Les champs marqués d'un * sont obligatoires". The form contains four input fields: "Nom *", "Prénom *", "Adresse *", and "Tél. *".

PARKINGS

- P** Parc: Méjanes
- P** Parc: Rotonde
- P** Parc: Mignet
- P** Parc: Carnot
- P** Parc: Bellegarde
- P** Parc: Pasteur
- P** Parc: Signoret
- P** Parc: Cardeurs
- P** Parc: Rambot



ABONNÉS

Notes d'information

CORONAVIRUS | Note00 | Note01 | Note02 | Note03 | circulaire_fin_annee2020_NONresident | circulaire_fin_annee2020_resident | Procédure accès abonnés

Chers abonnés, Pendant le mois de décembre, notre service d'administration des ventes vérifie les documents que vous nous avez transmis pour constituer votre dossier d'ayant droit au statut « Résident ». La facturation de votre contrat aura lieu début janvier 2021. Si toutefois, une des pièces fournies n'était pas conforme, nous procéderions à une facturation complémentaire du montant différentiel entre le tarif « Résident » et le tarif « Normal ». Nous vous souhaitons de bonnes fêtes de fin d'année.

Connexion

Email :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

Mémoriser mes informations sur cet ordinateur

Connexion

Vous n'avez pas de compte client ?

[Créer un compte maintenant.](#)

C. SECURITE

Jusqu'au 29 juin tant que la SEMEPA avait la gestion des 9 parcs, les mesures de sécurité du personnel qui avait été mis en place depuis de nombreuses années avait été maintenues notamment en matière de collecte des différentes caisses et horodateurs.

Par ailleurs le développement des moyens de paiement dématérialisés qui représentent presque 95 % des paiements, renforce la sécurité du personnel par la diminution de la manipulation d'argent liquide.

Depuis les transferts du 29 juin 2023, la SEMEPA n'assure plus la collecte des espèces, cette mission est directement confiée à la société de transport de fonds.

La sécurité dans les parcs de stationnement se maintient à un niveau satisfaisant.

Des nouveaux systèmes vidéo avec stockage numérique permettent d'améliorer la surveillance.

Les prestataires nettoyage et sécurité sont particulièrement sensibilisées par nos personnels sur la nécessité que les parcs soient maintenus dans un très bon état de propreté et de sécurité.

Le marché de nettoyage a été précisé pour que les prestations soient en conformité avec nos attentes.

Le marché avec la société de surveillance fait l'objet d'ajustements réguliers pour tenir compte des différents « points durs » qui pourraient se faire jour afin de les éradiquer sans délai

De plus, ces agents de sécurité formés aux levées de doutes incendie (SSIAP 1) sont la prolongation physique du personnel de la SEMEPA.

En liaison permanente avec le Centre de Contrôle à Distance, celui-ci leur indique en direct les interventions ou les levées de doutes à réaliser. Ils apportent de l'aide aux clients et par leur présence, augmentent le sentiment de sécurité le parc. Ils se déplacent au moyen de véhicules électriques.

Les personnes sans abri pénètrent peu dans le parc ; ce dont les usagers sont satisfaits d'autant que, par ailleurs, le parc est maintenu dans un bon état de propreté.

Un agent de sécurité avec une habilitation SSIAP est présent sur le parc Rondelle 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

D. ENVIRONNEMENT

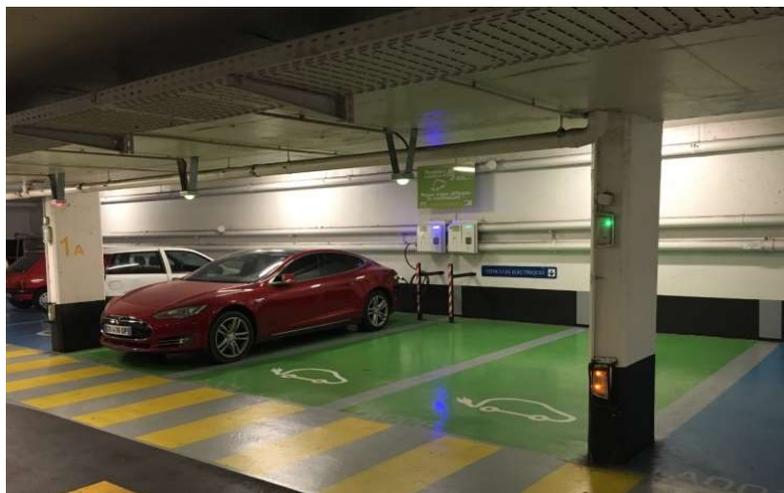
Les services techniques de la SEMEPA, étaient, depuis quelques années déjà, équipés de véhicules électriques, s'intégrant parfaitement dans leurs missions au sein de la ville d'Aix-en-Provence.

D'autre part, le parking dispose désormais de 11 places de stationnement pour les véhicules électriques, des bornes de recharge (charge lente) étant proposées aux usagers gratuitement.

Il convient cependant de signaler que la fréquentation accrue des véhicules électriques conduira à une augmentation du nombre de places équipées de bornes de recharge. Se posera alors le problème de l'approvisionnement de ces bornes, car leur consommation risque de dépasser nos capacités techniques de notre réseau électrique interne.

Ces éléments sont à l'étude dans le cadre de la loi Climat et résilience.

Toutefois, dans l'attente des modalités pratiques d'application de cette loi, nous augmentons régulièrement le nombre de places destinées au véhicules électriques dans le parc qui sont toujours sous notre responsabilité tout en nous conformant à la réglementation de sécurité en vigueur, quant au nombre de postes de recharge et à leur positionnement dans le parking.



E. _CENTRE DE CONTROLE A DISTANCE

En 2018, et après une longue période de réflexion, la SEMEPA a investi dans un Centre de Contrôle à Distance.

La SEMEPA a créé ce service afin d'assurer la gestion optimale de l'ensemble des parkings et de répondre à des demandes de divers clients souhaitant pouvoir gérer les interventions pour les usagers et assurer une meilleure sécurité de leur parking en un lieu unique.

Au transfert des 7 parkings le 29 juin 2023, le centre de contrôle à distance a lui-même été transféré à la Métropole et la SEMEPA, pour le parking Rotonde participe à son financement par l'intermédiaire d'un avenant à la DSP de Rotonde.





2. COMPTE RENDU FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

SEMEPA COMPTE DE RESULTAT PREVISIONNEL 2024 CONCESSION 5 NOVEMBRE 2003

	Compte exploitation Prévisionnel 2024
PRODUITS D'EXPLOITATION	
Recettes parkings	7 172 000
<i>Recettes parcs</i>	7 000 000
<i>Amodiations et redevances</i>	7 000
<i>Loyers</i>	25 000
<i>Emplacements publicitaires</i>	140 000
Chiffre d'affaires net	7 172 000
Autres produits de gestion	
Reprises sur amortissements & provisions	
Transferts de charges	
Total produits d'exploitation	7 172 000
CHARGES D'EXPLOITATION	
Autres achats et charges externes	2 600 000
Impôts, taxes et versements assimilés	150 000
Charges de personnel	240 000
<i>Charges spécifiques de concession :</i>	
<i>Avenant 1 MAMP pour Rotonde</i>	<i>256 000</i>
<i>- Redevance variable</i>	<i>200 000</i>
<i>- Redevance fixe</i>	
<i>- Amortissement s/redevance fixe de mise à disposition</i>	
<i>- Amortissement de caducité</i>	<i>810 000</i>
<i>- Provisions pour renouvellement</i>	<i>400 000</i>
<i>Dotation aux amortissements sur immobilisations</i>	<i>365 000</i>
<i>Dotation aux provisions pour risques et charges</i>	<i>976 000</i>
Dotation aux amortissements et Provisions	2 551 000
Total charges d'exploitation	5 997 000
RESULTAT D'EXPLOITATION	1 175 000
PRODUITS FINANCIERS	
CHARGES FINANCIERES	898 000
RESULTAT FINANCIER	-898 000
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	277 000

B COMPTES DU DELEGATAIRE

SEMEPA COMPTE DE RESULTAT 2023

DSP ROTONDE

	EXERCICE 2023	EXERCICE 2022
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Recettes parkings	7 282 698	6 878 389
<i>Recettes parcs</i>	7 111 447	6 721 315
<i>Amodiations et redevances</i>	7 727	8 843
<i>Loyers</i>	25 172	23 405
<i>Emplacements publicitaires</i>	138 352	124 826
Chiffre d'affaires net	7 282 698	6 878 389
Autres produits de gestion	149	4
Reprises sur amortissements & provisions	407 870	173 943
Transferts de charges	66 692	73 662
Total produits d'exploitation	7 757 409	7 125 997
CHARGES D'EXPLOITATION		
Autres achats et charges externes	2 441 736	2 096 933
Impôts, taxes et versements assimilés	144 345	249 700
Charges de personnel	701 607	1 180 245
<i>Charges spécifiques de concession :</i>		
- <i>Redevance variable</i>	623 762	86 365
- <i>Redevance fixe</i>		
- <i>Amortissement s/redevance fixe de mise à disposition</i>		
- <i>Amortissement de caducité</i>	810 113	810 113
- <i>Provisions pour renouvellement</i>	231 199	421 871
<i>Dotation aux amortissements sur immobilisations</i>	364 675	365 821
<i>Dotation aux provisions pour risques et charges</i>	869 134	637 229
Dotation aux amortissements et Provisions	2 898 883	2 321 400
Total charges d'exploitation	6 186 571	5 848 277
RESULTAT D'EXPLOITATION	1 570 838	1 277 720
PRODUITS FINANCIERS		
CHARGES FINANCIERES	969 678	1 019 155
RESULTAT FINANCIER	-969 678	-1 019 155
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	601 160	258 565

II. DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE

RESULTAT NET ROTONDE	624 164
Redevance	624 164
IS	
Résultat avant Redevance et IS	1 248 328
Redevance = 50 % du résultat	624 164

III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Frais de personnel salaires bruts

INTITULE DU POSTE	Parcs
Directeur du stationnement	
Responsable des exploitations du stationnement	0,11
Chef d'équipe	0,83
Opérateur de centre contrôle à distance	1,10
Agent technique d'exploitation	5,00
Technicien de maintenance et électricien	0,44
Personnel administratif	0,56
Agent de collecte	0,06
	8,09

8.09 ETP auquel doit être ajouté une part des services transversaux travaillant pour la DSP Rotonde pour 1,56 ETP.

En application de l'avenant 1 à la DSP Rotonde le personnel de la Régie métropolitaine des 7 parcs des prestations pour le parc Rotonde : responsable des exploitations, chefs d'équipe, techniciens, opérateurs de CDD et astreinte.

Cela correspond à un ETP de 4,10 personnes.

Frais de personnel salaires bruts

INTITULE DU POSTE	Salaires bruts
Direction et administratif	58 999
Chef d'équipe	33 877
Opérateur de centre contrôle à distance	59 445
Agent technique d'exploitation	242 381
Technicien de maintenance et électricien	35 538
Agent de collecte	7 802
	438 045

BILAN FORMATIONS EFFECUEES 2023

Services concernés	Stages prévus	Organismes	Effectifs concernés			Durée en heures			Coûts d'inscription
			quantité	Par catégorie		quantité par stagiaire	Par catégorie		
				E	C et AM		E	C et AM	
BUREAUX	POWERPOINT	M2I	1		1	14		14	631,20
	RECYCLAGE SST	NAILLE CYNO	1		1	7		7	70,77
	WORD PUBLIPOSTAGE	INTERNE	2	2		14	28		0,00
		SOUS TOTAL	4	2	2		28	21	701,97
PARCS	RECYCLAGE SSIAP1	NAILLE CYNO	3	3		14	42		412,50
	RECYCLAGE SST	NAILLE CYNO	3	4		7	28		636,93
		SOUS TOTAL	6	7			70	0	1 049,43
		TOTAL GENERAL	10	9	2		98	21	1751,4

Nous avons dispensé des recyclages à la certification SSIAP1.

En effet, l'ensemble de notre personnel d'exploitation du parc Rotonde ont la certification d'agent SSIAP1, ce qui nous permet d'avoir un personnel sensibilisé aux aspects sécuritaires de nos exploitations.

3. ANNEXE

DETAIL CHARGES EXTERNES HT 2023	ROTONDE
Entretien, réparation, maintenance	581 411
Gardiennage, sécurité	209 376
Eau, gaz, électricité	185 948
Personnel intérimaire	78 187
Commissions remises cartes bancaires	24 390
Assurances	44 959
Petit équipement	40 507
Prestations monétique	14 211
Sous-traitance	159 060
Poste et télécommunications	5 816
Fournitures de bureau et informatique	1 595
Honoraires	126 184
Tickets parking et horodateurs	0
Carburant, combustible	726
Frais d'acte, publicité	2 195
Locations, loyers	54 084
Travaux divers	0
Transports - Missions - Réceptions	71
Frais divers	56 050
Personnel mis à disposition	856 967
ACHATS CHARGES EXTERNES	2 441 736